

コンビニ交付サービスに関するアンケート調査結果について

1 調査概要

2 調査結果

令和7年3月

男鹿市役所生活環境課

1 調査概要

(1) 調査の目的

男鹿市では、令和6年12月16日から全国のコンビニエンスストア等で住民票の写しなどの証明書が取得できるコンビニ交付サービスを開始しました。

コンビニ交付サービスの認知度と利用状況等のアンケート調査を実施し、今後の検討に活かしてまいります。

(2) 調査方法

市のホームページ及び市の公式LINEにて周知し、ホームページのフォームで回答

(3) 調査期間

令和7年2月3日（月）～2月28日（金）

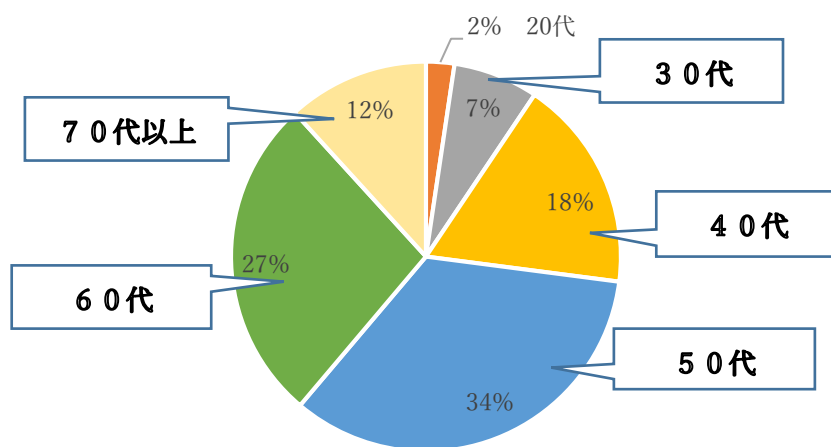
(4) 回答者

85人

2 調査結果

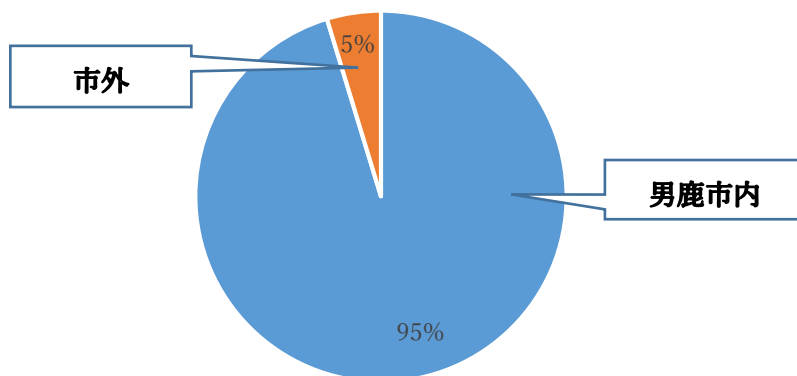
設問1 年代について

回答	件数（人）	割合
10代	0	0 %
20代	2	2 %
30代	6	7 %
40代	15	18 %
50代	29	34 %
60代	23	27 %
70代以上	10	12 %
合 計	85	100 %



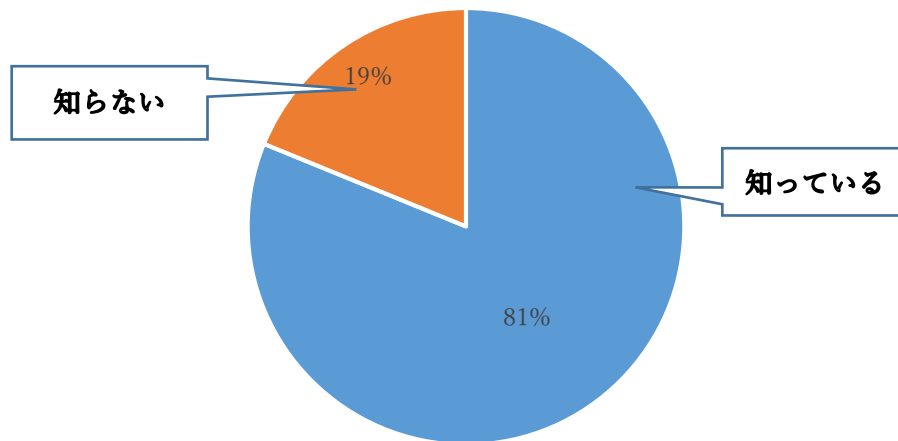
設問2 居住地について

回答	件数（人）	割合
男鹿市内	81	95 %
市外	4	5 %
合 計	85	100 %



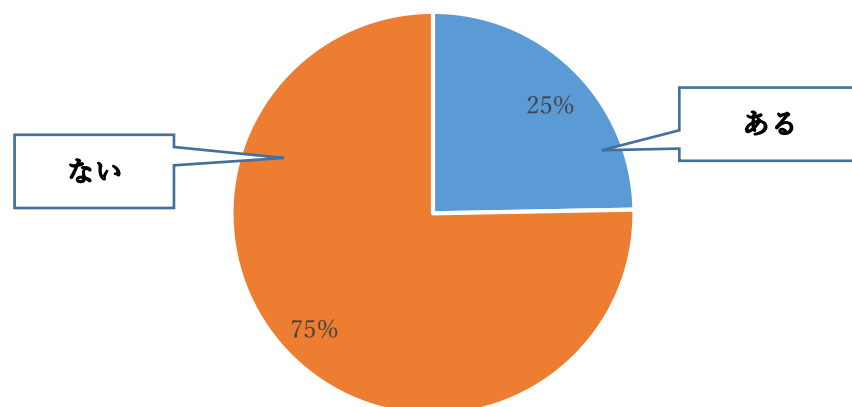
設問3 マイナンバーカードを利用して、住民票や印鑑登録証明書等の証明書がコンビニエンスストア等で取得できることを知っていますか

回答	件数（人）	割合
知っている	69	81%
知らない	16	19%
合 計	85	100%



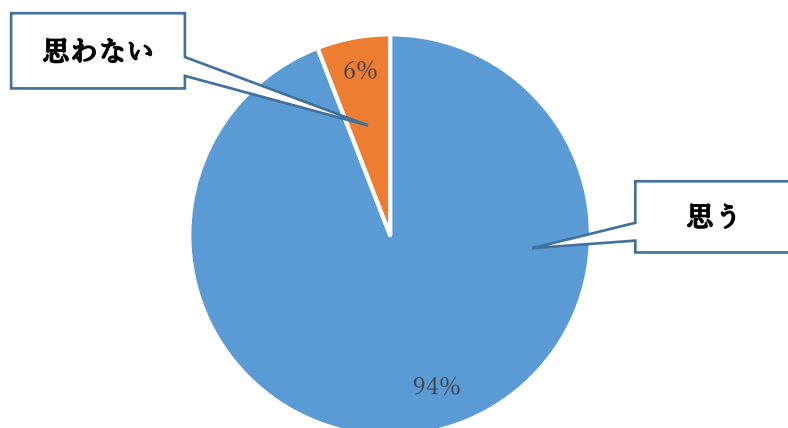
設問4 実際にコンビニ交付サービスを利用したことがありますか。

回答	件数（人）	割合
ある	21	25%
ない	64	75%
合 計	85	100%



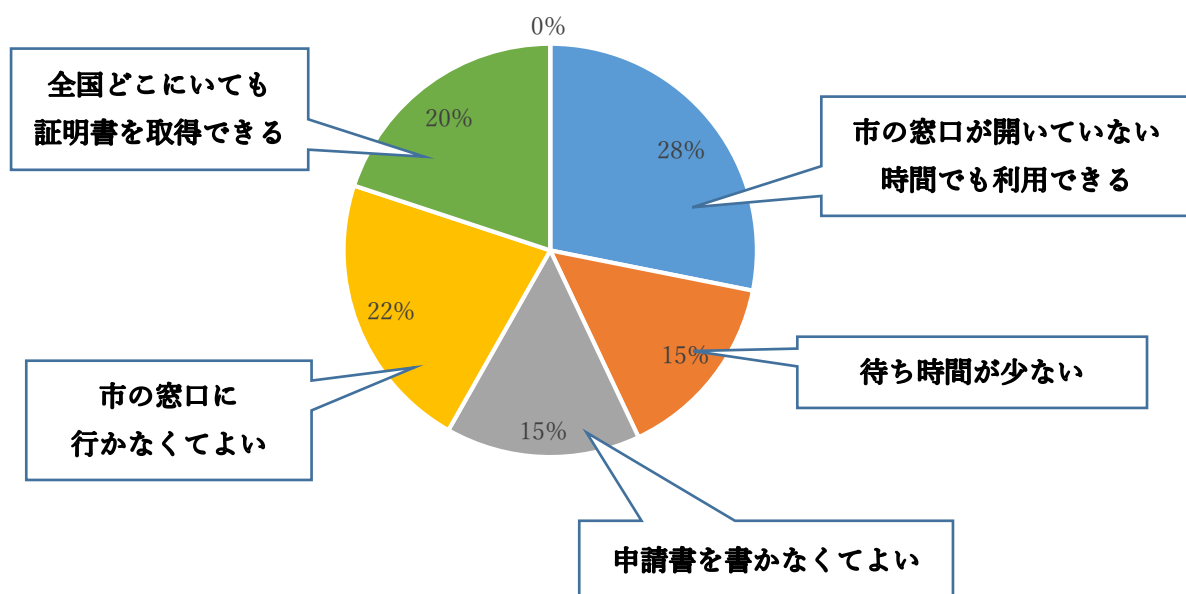
設問5 今後コンビニ交付サービスを利用したいと思いますか。

回答	件数（人）	割合
思う	80	94%
思わない	5	6%
合 計	85	100%



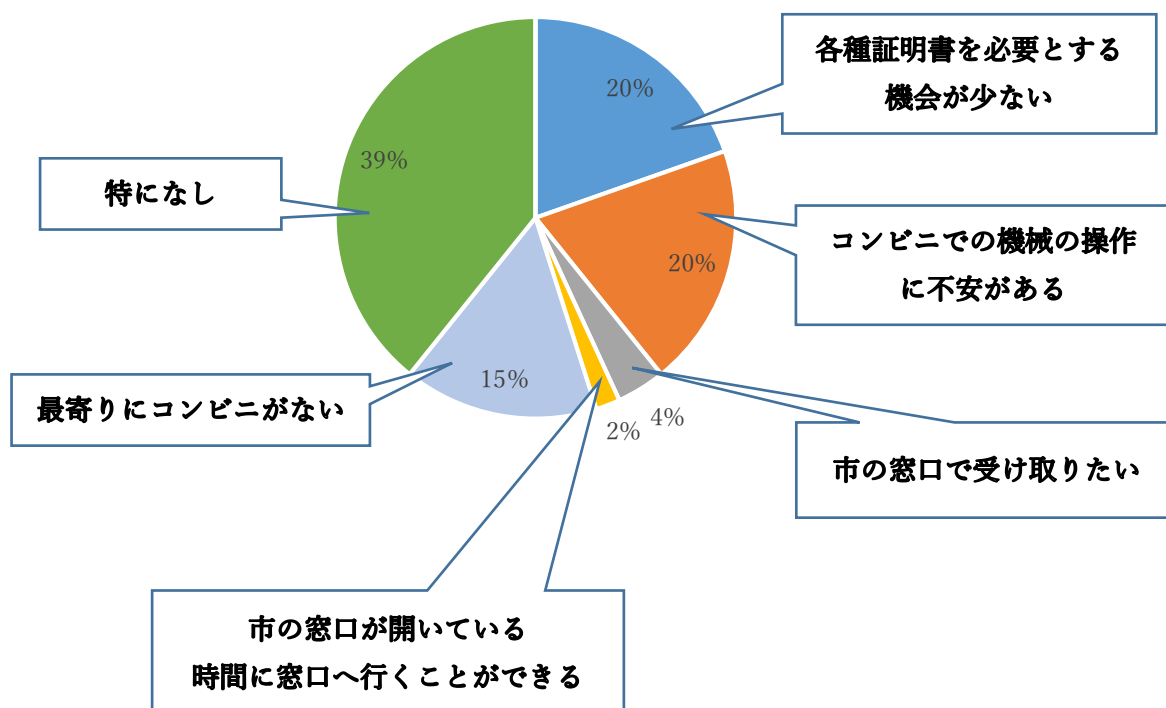
設問6 証明書コンビニ交付サービスを利用した、または今後利用したい理由は何ですか。（複数回答可）

回答	件数（人）	割合
市の窓口が開いていない時間でも利用できる	72	28%
待ち時間が少ない	38	15%
申請書を書かなくてよい	39	15%
市の窓口に行かなくてよい	56	22%
全国どこにいても証明書を取得できる	51	20%
合 計	256	100%



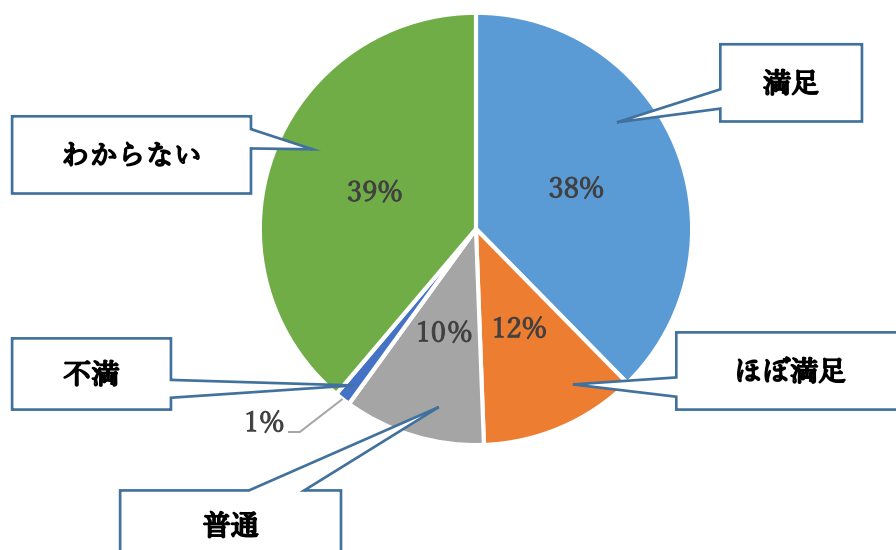
設問7 コンビニ交付を利用したいと思わない理由は何ですか。(複数回答可)

回答	件数(人)	割合
各種証明書を必要とする機会が少ない	10人	20%
コンビニでの機械の操作に不安がある	10人	20%
市の窓口で受け取りたい	2人	4%
市の窓口が開いている時間に窓口へ行くことができる	1人	2%
最寄りにコンビニがない	8人	15%
特になし	20人	39%
合 計	51人	100%



設問 8 コンビニ交付サービスの満足度はどのくらいですか。

回答	件数（人）	割合
満足	32	38%
ほぼ満足	10	12%
普通	9	10%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
わからない	33	39%
合 計	85	100%



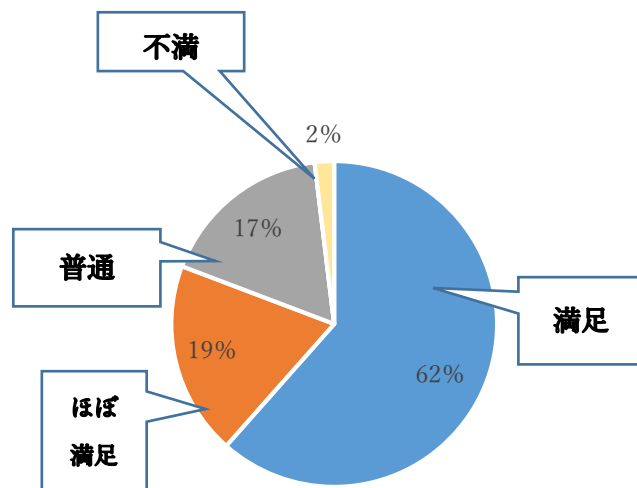
〔補足〕

「わからない」と回答した方の97%はコンビニ交付を使ったことがないと回答。

(参考)

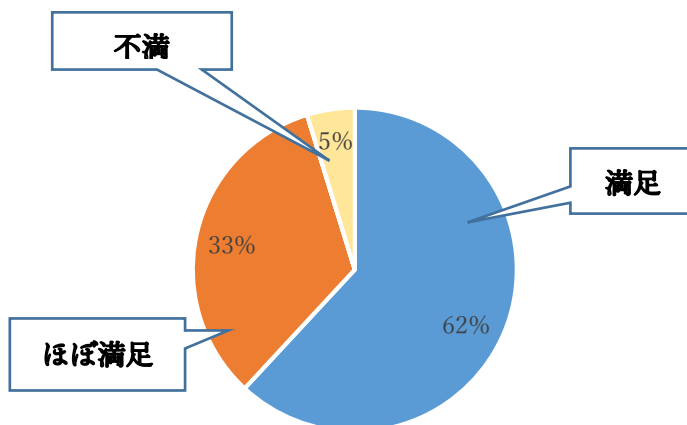
①設問 8 の回答で「わからない」を除いた場合

回答	件数 (人)	割合
満足	32	62%
ほぼ満足	10	19%
普通	9	17%
やや不満	0	0%
不満	1	2%
合 計	52	100%



②設問 8 の回答を、設問 4 で「コンビニ交付を利用したことがある」と回答した方のみにした場合

回答	件数 (人)	割合
満足	13	62%
ほぼ満足	7	33%
普通	0	0%
やや不満	0	0%
不満	1	5%
合 計	21	100%



【自由記載】(要旨)

- ・ 便利になるのはいいこと。
- ・ 高齢者には操作が難しい。
- ・ 海外からも利用できるようにしてほしい。
- ・ 個人情報の管理は厳重にしてほしい。
- ・ マイナンバー付きの住民票を発行できるようにしてほしい。
- ・ マイナンバーの暗証番号を覚えていないといけないのが大変。
- ・ コンビニの店員さんなどが教えてくれると助かる。
- ・ もっと周知が必要。