

質問及び回答

【質問①】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 2 新システムでの運用方法 について
質問内容	現在の運用（電話、FAX、窓口）は行わず、LINE による予約システムのみでの運用になるのか、それとも現在の運用も残すのでしょうか。 現在の運用も残す場合には、電話、FAX、窓口で直接申し込みされた予約については市の職員や各施設管理者がシステムに登録するという認識で宜しいでしょうか。
回 答	LINE による予約システムの運用を行いながら、現在の運用（電話、FAX、窓口）を継続する想定しております。 また、電話、FAX、窓口で直接申込みがされた場合には、市の職員もしくは施設管理者においてLINE による施設予約システムに登録を行う想定しております。

【質問②】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 2 新システムでの運用方法 (1) 市のLINE 公式アカウントから上記対象施設の利用予約ができること。 について
質問内容	「市のLINE 公式アカウントから上記対象施設の利用予約ができる」とは、市のLINE 公式アカウントのリッチメニューからシステムを起動できるという認識で宜しいでしょうか。 また、市のLINE 公式アカウントへシステムへのリンクを追加する作業は、別途LINE 公式アカウントの運営者が行い、当社からは接続に必要な情報(URL)を提供するという認識で宜しいでしょうか。
回 答	LINE のトーク画面の該当するパネルをタップしながら対話的な手続きで施設予約ができるような形式、または市の公式 LINE アカウントのリッチメニューから予約システムを起動する場合も想定しております。 また、リンクを追加する作業についても、お見込みの通りです。

【質問③】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 2 新システムでの運用方法 (3) LINE アプリ上で、月単位で部屋の空き状況を確認できること。または市公式HP 等に掲載可能であること。 について
質問内容	「市公式HP 等に掲載」とありますが、市公式HP の更新作業については含まれない認識で宜しいでしょうか。 また、掲載というのは空き状況へのリンクを記載する形で宜しいでしょうか。それともHP に部品を埋め込んでリアルタイムに連動するよう仕組みが必要でしょうか。
回 答	市公式HP の更新作業については、基本的に含まない想定しております。 また、掲載について、空き状況はリアルタイムでの表示を想定しております。リアルタイムの表示が難しい場合は、HP に部品を埋め込みリアルタイムに連動する仕組みが必要とお考えください。

【質問④】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 3 情報提供依頼事項 (1) 提案するシステムの概要 ウ 他自治体での導入事例について について
質問内容	事例については、自治体から施設管理を委託された業者による事例を含めて宜しいでしょうか。
回 答	今回情報提供いただくシステムについての事例であれば、ご質問にある事例も含めていただいております。

【質問⑤】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 3 情報提供依頼事項 (1) 提案するシステムの概要 エ 申請フォームのカスタマイズの自由度について について
質問内容	「カスタマイズの自由度」とは、システムの改修により任意の様式に対応できるという認識で宜しいでしょうか。
回 答	市職員もしくは施設管理者において、システムの管理画面上などで申請フォームの「項目の変更」、「対象施設の追加」などのほか、どの程度の標準機能を有しているか（使用できるか）という趣旨でございます。

【質問⑥】

質問箇所	LINE を利用した施設予約システムの導入に関する基本要件 3 情報提供依頼事項 (4) 施設予約以外の搭載可能な機能（拡張性の有無） について
質問内容	施設予約以外の機能の搭載について、一つのアプリ(システム)として完結する必要があるか。それとも、市のLINE 公式アカウントのリッチメニューに複数のシステムへのリンクを個別に登録してもらうことは可能か。
回 答	一つのアプリ（システム）で完結することを想定しております。 リッチメニューに複数のシステムへのリンクを個別に登録することも可能ですが、リッチメニューの数に制限があることや、市のLINE 公式アカウント管理課との調整が必要となりますので、対応が難しい場合も想定されます。